

TANDBERG KUNDEN- PROFIL

Amway Deutschland
GmbH

Amway



Überprüfung der Produkte im eigenen Labor

- **ZIEL:** Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen den Unternehmensstandorten weltweit; Senkung der Reisekosten
- **LÖSUNG:** TANDBERG 880 MXP TANDBERG MCU, TANDBERG Management Suite
- **ERGEBNIS:** Enge Vernetzung der Standorte untereinander; Zeit- und Kostenersparnis durch wegfallende Reisen, 50 Konferenzen in nur 3 Monaten

“ Der Einsatz von Videokommunikation wird bei Amway vom Management vorgelebt und gehört sozusagen zur Firmenphilosophie. ”

HERR SCHWARZENBERGER
AREA MANAGER
EUROPEAN INFRASTRUCTURE
AMWAY

AMWAY EUROPA WÄCHST ZUSAMMEN. VISUELLE KOMMUNIKATION VEREINT EUROPÄISCHES MANAGEMENT

Die Amway Corporation wurde 1959 in Michigan in den USA gegründet und beschäftigt heute in circa 50 Ländern mehr als 13.000 feste Mitarbeiter. Amway verfügt über eine bunte Produktpalette für die Bereiche Kosmetik, Wellness und Haushalt. Im Sortiment vertreten sind sowohl eigene Artikel als auch die anderer namhafter Markenhersteller, wie zum Beispiel Haushaltsgeräte von Bosch und Philips. Amway hat sich für den direkten Kundenkontakt entschieden und vertreibt seine Produkte exklusiv über selbständige Kundenberater, von denen es weltweit mehr als drei Millionen gibt.

INTERNATIONAL TÄTIGES UNTERNEHMEN - STANDORTE IN VERSCHIEDENEN LÄNDERN

Seit der Gründung 1959 hat sich viel verändert. Aus dem kleinen Familienunternehmen aus den USA ist ein weltweit agierender Konzern geworden, der auch über den großen Teich hinweg expandiert hat. In Europa ist die Amway Deutschland GmbH die größte Ländergesellschaft, das Management für den Raum Europe & South Africa ist jedoch auf verschiedene Länder verteilt. Der kaufmännische Leiter sitzt beispielsweise in Großbritannien, andere Mitglieder des Management in Italien, Polen oder Spanien. Um trotz der Entfernung eine optimale Zusammenarbeit innerhalb des Teams sicherzustellen, fand in der Vergangenheit einmal pro Monat ein Meeting statt. Dazu mussten die Mitglieder des Management-Teams regelmäßig ins Flugzeug steigen, um sich im abwechselnden Turnus gegenseitig zu besuchen. "Ein Management-Meeting von jedesmal 10 Personen über zwei Tage geht ordentlich ins Geld, vom Zeitverlust natürlich ganz zu schweigen", so Wolfgang



Die Set-top-Lösung TANDBERG 880 MXP

TANDBERG KUNDEN- PROFIL

Schwarzenberger, Area
Manager European
Infrastructure bei
Amway.

KOMMUNIKATION VON ANGESICHT ZU ANGESICHT - TROTZ GROßER RÄUMLICHER DISTANZ

"Uns war es wichtig,
unseren Mitarbeitern eine
persönliche Art der Kommunikation zu ermöglichen. Denn wie soll schließlich
Teamwork entstehen, wenn die Reaktion der Gesprächspartner nicht wahrgenommen
werden kann?", so Schwarzenberger. "Auf der anderen Seite wollten wir natürlich auch
die hohen Reisekosten reduzieren. Visuelle Kommunikation wie sie von TANDBERG
angeboten wird, hat den gordischen Knoten gelöst: Jeder Augenaufschlag des
Gesprächspartners kann wahrgenommen werden -- ohne dabei am selben Ort sein zu
müssen."



Amway Produktionsstätte



TANDBERG 880

KINDERLEICHTE BEDIENUNG

"Wir hatten unseren Mitarbeitern auch schon früher Videokonferenzsysteme zur
Verfügung gestellt. Weil aber die Bedienung der Geräte sehr komplex war, wurde dieses
Angebot nur wenig genutzt", erklärt Wolfgang Schwarzenberger. Entscheidend bei der
Anschaffung der heutigen Videokonferenzsysteme war daher die
Benutzerfreundlichkeit. "Und genau in diesem Punkt hat uns TANDBERG überzeugt.
Den norwegischen Anbieter hat mittlerweile auch unser Mutterkonzern in den USA als
Standard für Videoequipment gewählt. Dort sind schon seit Jahren über 30 Video
Systeme im Einsatz und erfreuen sich bei
unseren amerikanischen Kollegen großer
Beliebtheit."

Seit Januar 2005 sind auch die
größten europäischen Standorte über
TANDBERG 880 MXP Geräte miteinander
verbunden. Die AMWAY-Niederlassung in
Deutschland verfügt zusätzlich über die
TANDBERG Management Suite (TMS), eine
web-basierte Anwendung für Administratoren.



Kosmetik aus dem Hause Amway

In Puchheim bei München
befindet sich der European Service
Desk, von dem aus die einzelnen
europäischen Videokonferenzsysteme
zentral verwaltet und Anrufe aufgesetzt werden. Für die Teilnehmer der
Videokonferenzen bringt diese Lösung großen Komfort: Sie brauchen nur zu der
verabredeten Zeit den gebuchten Raum betreten und werden dann automatisch in die
Videokonferenz eingewählt. Um möglichst viele Standorte in eine Konferenz einbinden
zu können, hat sich Amway Deutschland zusätzlich für den Kauf einer eigenen
Multipoint Control Unit entschieden. "Die visuelle Kommunikation ist den
Kinderschuhen entwachsen. Waren früher Videokonferenzen nur zwischen zwei
Standorten möglich, so können jetzt acht Niederlassungen per Video und acht
zusätzliche Personen über Audio gleichzeitig an der Konferenz teilnehmen", freut sich
Schwarzenberger.

NICHT NUR TECHNIK, DIE BEGEISTERT - AUCH DAS TEAM ÜBERZEUGT

Um reibungslos in die Welt der visuellen Kommunikation starten zu können, hat sich
Amway für den TANDBERG Professional Service entschieden. TANDBERG-Experten
haben Amway besucht und den Kunden optimal bei der Zusammenstellung und

TANDBERG HAUPTSITZ
Philip Pedersens vei 22
1366 Lysaker, Norwegen
Tel: +47 67 125 125
Fax: +47 67 125 234
Video: +47 67 117 777
E-Mail: tandberg@tandberg.net

200 Park Avenue, Suite 2005
New York, NY, USA 10166
Tel: +1 212 692 6500
Tel: +1 800 538 2884 (gebührenfrei in den USA)
Fax: +1 212 692 6501
Video: +1 212 692 6535
E-Mail: tandberg@tandbergusa.com
www.tandberg.net

ZENTRALEUROPA
Münsterstraße 306
40470 Düsseldorf
Deutschland
Tel.: +49 (0)211 66966 50
Fax: +49 (0)211 66966 59
Video: +49 (0)211 66966 120
E-Mail: germany@tandberg.net
www.tandberg.net

TANDBERG KUNDEN- PROFIL

Implementierung der Systeme beraten. "Somit konnten wir weitere Kosten sparen, denn via IP wurden die Geräte in das firmeneigene Datennetz eingebunden", erklärt Schwarzenberger. "In Schulungen vor Ort erhielten unsere Administratoren das nötige Wissen, um alle Features nutzen zu können. So hat sich unsere Investition von Anfang an ausgezahlt. Unsere Mitarbeiter haben sich rasch an den neuen Service gewöhnt: Seit der Inbetriebnahme vor drei Monaten haben schon mehr als 50 Konferenzen stattgefunden."



Amway Corporation in den USA

Amway hat sich Videokonferenzsysteme für mehrere Standorte in Europa angeschafft - und jeder Standort sollte eine optimale Einweisung bekommen. Um seinen Kunden genau dies zu gewährleisten, bietet TANDBERG das Global Presence-Programm an. Hierbei stehen erfahrene TANDBERG-Partner dem Kunden sowohl beratend als auch bei der Integration und Installation zur Seite, übernehmen Serviceleistungen und führen Schulungen vor Ort durch.

VISUELLE KOMMUNIKATION - EINE INVESTITION, DIE SICH RECHNET

TANDBERG arbeitet aber nicht nur mit autorisierten Partnern zusammen. Um seinen Service weiter zu verbessern, ist das norwegische Unternehmen unter anderem eine Kooperation mit Cisco, einem der führenden Netzwerkausrüster, eingegangen. "Wir als Kunden profitieren von der professionellen Aufstellung des TANDBERG-Teams und seinen Partnern ungemein. Von Anfang an konnten wir optimalen Nutzen aus unserer Anschaffung ziehen -- und spätestens nach einem Jahr wird sich unsere Investition amortisiert haben", so Schwarzenberger.



NUTRILITE™ – Vitamine von Amway

ÜBER TANDBERG

TANDBERG ist ein weltweit führender Anbieter von Produkten visueller Kommunikation und zugehöriger Dienstleistungen. Das Unternehmen unterstützt Organisationen beim effizienten Einsatz visueller Kommunikationsmethoden. Branchenspezifisches Wissen und ein ausgeprägter Beratungsansatz erlauben es TANDBERG-Kunden, neue Kommunikationsmöglichkeiten zu erschließen. TANDBERG treibt den Einsatz visueller Kommunikation durch standardbasierte Lösungen voran. Das Unternehmen verfügt über einen doppelten Firmensitz in New York und in Norwegen und hat bereits Kundenprojekte in mehr als 90 Ländern realisiert. TANDBERG notiert an der Osloer Börse unter dem Kürzel TAA.OL. Weitere Informationen zu TANDBERG finden Sie unter www.TANDBERG.net.

TANDBERG HAUPTSITZE
Philip Pedersens vei 22
1366 Lysaker, Norwegen
Tel: +47 67 125 125
Fax: +47 67 125 234
Video: +47 67 117 777
E-Mail: tandberg@tandberg.net

200 Park Avenue, Suite 2005
New York, NY, USA 10166
Tel: +1 212 692 6500
Tel: +1 800 538 2884 (gebührenfrei in den USA)
Fax: +1 212 692 6501
Video: +1 212 692 6535
E-Mail: tandberg@tandbergusa.com
www.tandberg.net

ZENTRALEUROPA
Münsterstraße 306
40470 Düsseldorf
Deutschland
Tel.: +49 (0)211 66966 50
Fax: +49 (0)211 66966 59
Video: +49 (0)211 66966 120
E-Mail: germany@tandberg.net
www.tandberg.net