

# TANDBERG KUNDEN- PROFIL

Franke Holding AG



Franke Kaffeeautomat in einem Restaurant

- **ZIEL:** Verbesserung der Kommunikation durch die Einbindung aller Firmen der Franke Gruppe weltweit in ein Videokonferenz-Netzwerk; Einsparung von Reisekosten bei gleichzeitig steigender Firmen- und Mitarbeiterzahl
- **LÖSUNG:** TANDBERG 880 MXP, TANDBERG 880, TANDBERG 1000, TANDBERG MCU, TANDBERG Gatekeeper, TANDBERG Management Suite
- **ERGEBNIS:** Intensivierung der Kommunikation zwischen den weltweiten Standorten; Senkung der Reisekosten; Entstehen neuer Art von Besprechungen: Ad-Hoc-Meetings auch über große Distanzen schnell und einfach möglich.

“ Beim Einsatz von Videokonferenzen sind für Franke zwei Kriterien entscheidend: Sie müssen genauso zuverlässig wie Telefone und genauso einfach zu bedienen sein. ”

CHRISTIAN SPERKA, CIO, FRANKE GROUP

## SPÜLEN-DESIGN PER VIDEO: DIE FRANKE GRUPPE NUTZT VIDEOKONFERENZ-SYSTEME VON TANDBERG ZUR WELTWEITEN VERNETZUNG SEINER UNTERNEHMEN

Franke ist ein globaler Anbieter von Produkten, Dienstleistungen und massgeschneiderten Lösungen für die Nahrungsmittelzubereitung in Haushalt und Gastronomie im weitesten Sinne. Die Franke Gruppe mit Holdingsitz in Aarburg, Schweiz, beschäftigt weltweit rund 5,600 Mitarbeiter und ist heute mit 73 Tochtergesellschaften in 37 Ländern verankert. Die beiden Divisionen Franke Kitchen Systems (Spülen, Armaturen, Herdmulden, Öfen, Abzugshauben etc. und Waschrom- und Sanitärsysteme) und Franke Foodservice Systems (Produktion und Dienstleistungen für Schnellbedienungs-Restaurants) sind die globalen Marktführer in ihren Geschäftsfeldern mit Export in über 100 Länder. Weitere Aktivitäten der Franke Gruppe umfassen Franke Coffee Systems mit einem breiten Produktprogramm von vollautomatischen, professionellen und semi-professionellen Kaffeemaschinen sowie die Industrie- und die Getränketechnik. Franke erwirtschaftete im Jahr 2003 einen konsolidierten Umsatz von CHF 1,470.3 Millionen und im ersten Halbjahr 2004 CHF 816.3 Millionen.

Um die gruppeninterne Kommunikation möglichst effizient und qualitativ hochwertig zu gestalten, hat sich Franke 2003 entschlossen, Videokonferenz-Systeme von TANDBERG einzusetzen.

Bei der Auswahl der Systeme war es für Franke besonders wichtig, dass die Produkte einfach zu bedienen sind. Grundsätzlich soll jeder Mitarbeiter an jedem Standort -- sei es in der Schweiz oder in Asien -- in der Lage sein, die visuelle Kommunikation zu nutzen. Ein weiterer



Die Set-top-Lösung TANDBERG 880 MXP

# TANDBERG KUNDEN- PROFIL



TANDBERG 880

TANDBERG HAUPTSITZ  
Philip Pedersens vei 22  
1366 Lysaker, Norwegen  
Tel: +47 67 125 125  
Fax: +47 67 125 234  
Video: +47 67 117 777  
E-Mail: tandberg@tandberg.net

200 Park Avenue, Suite 2005  
New York, NY, USA 10166  
Tel: +1 212 692 6500  
Tel: +1 800 538 2884 (gebührenfrei in den USA)  
Fax: +1 212 692 6501  
Video: +1 212 692 6535  
E-Mail: tandberg@tandbergusa.com  
www.tandberg.net

ZENTRALEUROPA  
Münsterstraße 306  
40470 Düsseldorf  
Deutschland  
Tel.: +49 (0)211 66966 50  
Fax: +49 (0)211 66966 59  
Video: +49 (0)211 66966 120  
E-Mail: germany@tandberg.net  
www.tandberg.net

kritischer Punkt für Franke war die Zuverlässigkeit der Systeme, um Ausfälle oder Verzögerungen möglichst zu vermeiden. "Sowohl die einfache Bedienbarkeit als auch der hohe Qualitätsstandard sprachen für TANDBERG. Darüber hinaus hat uns die Tatsache, dass TANDBERG ein globales Rollout Model (GPP, Global Presence-Program) anbietet, die Entscheidung leichter gemacht. So können wir den Einkauf für einen globalen Einsatz von Systemen zentral koordinieren", kommentiert Christian Sperka, CIO bei Franke, die Entscheidung für TANDBERG.

## STRATEGIEWECHSEL PER VIDEO

Franke nutzt Videokommunikations-Technik bereits seit den 90er Jahren. Der Entscheidung, diese Technik mit TANDBERG-Systemen auszubauen und alle wichtigen Meetings per Videokonferenz abzuhalten, ging bei Franke ein

Umstrukturierungsprozess voraus. Im Jahr 2002 hat das Unternehmen seine

Strategie neu ausgerichtet und die Strukturen entsprechend angepasst. Gerade bei global arbeitenden Unternehmen ist ein solcher Prozess ohne gute und intensive Kommunikation kaum zu meistern. So bewertet denn auch Franke den Einsatz von Videokonferenzen als wichtigen Faktor in dieser Phase. "Der Einsatz der Videokommunikation war ein entscheidendes Tool, um in einem expandierenden Unternehmen eine weiterhin gute Kommunikation zu erhalten und bei steigender Firmen- und Mitarbeiterzahl gleichzeitig Reisekosten einzusparen", so Sperka.



Franke Waschbecken

## VISUELLE VERNETZUNG WELTWEIT

Insgesamt sind bei Franke 51 Videokonferenz-Systeme im Einsatz, weitere elf sind in 2005 geplant. Weltweit sind somit fast alle Firmen der Franke Gruppe in das Netzwerk integriert - was die Arbeit zwischen den einzelnen Unternehmen und Geschäftsbereichen erheblich erleichtert.

Besonders die

Geschäftsleitung ist vom Einsatz der Videokonferenz-Technik überzeugt, bietet sie doch auch bei oft wechselnden Gesprächspartnern und über lange Distanzen hinweg einen persönlichen Kontakt, der über das Telefon nur schwer zu erreichen ist. So werden Videokonferenzen bei Franke auch besonders bei übergreifenden Projektmeetings genutzt sowie von den Bereichen Corporate Management und Corporate Finance - Geschäftsbereiche, in denen es besonders wichtig ist, global vernetzt und informiert zu sein.



Franke Spülen

## VISUELLES PRÄSENTIEREN

Für viele Konferenzen, die bei Franke per Video gehalten werden, ist es notwendig,

# TANDBERG KUNDEN- PROFIL

auch dem Gesprächspartner am anderen Ende der Welt PC-Präsentationen, Grafiken oder Tabellen zu zeigen. So ist die Funktion NPP (Natural Presenter Package), die das gleichzeitige Übertragen der beteiligten Personen sowie von Präsentationen oder auch CAD-Zeichnungen erlaubt (Duo Video), für Franke eines der hilfreichsten Features. Eine gemeinsame und visuelle Evaluation von Daten ist so ohne Probleme möglich - auch über weite Entfernungen hinweg. Bei Franke hat sich dadurch nicht nur die interne Kommunikation verbessert, auch die Geschäftsbeziehungen zu einem ebenfalls international tätigen Projektpartner konnte durch die visuelle Kommunikation intensiviert werden.

## ÜBERZEUGEND AUCH IN AUDIO

Die Videoqualität wurde von TANDBERG in den letzten Jahren kontinuierlich weiter entwickelt. So betont auch Christian Sperka von Franke, dass die Videoqualität selbst noch bei Verbindungen bei 128 kbps

akzeptabel ist. Ein anderer Vorteil von Videokonferenzen

scheint dabei auf den ersten Blick zu überraschen - die Audioqualität. "Während einer Kommunikation ist neben dem Visuellen auch die Audioqualität extrem wichtig", so Sperka. "Per Video ist diese um ein Vielfaches besser als während einer Telefonkonferenz." Das ist wahrscheinlich auch einer der Gründe, warum bei Franke 2004 mehr als 800 Videokonferenzen stattfanden.



Neubau der Franke Holding

TANDBERG HAUPTSITZE  
Philip Pedersens vei 22  
1366 Lysaker, Norwegen  
Tel: +47 67 125 125  
Fax: +47 67 125 234  
Video: +47 67 117 777  
E-Mail: tandberg@tandberg.net

200 Park Avenue, Suite 2005  
New York, NY, USA 10166  
Tel: +1 212 692 6500  
Tel: +1 800 538 2884 (gebührenfrei in den USA)  
Fax: +1 212 692 6501  
Video: +1 212 692 6535  
E-Mail: tandberg@tandbergusa.com  
www.tandberg.net

ZENTRALEUROPA  
Münsterstraße 306  
40470 Düsseldorf  
Deutschland  
Tel.: +49 (0)211 66966 50  
Fax: +49 (0)211 66966 59  
Video: +49 (0)211 66966 120  
E-Mail: germany@tandberg.net  
www.tandberg.net

## ÜBER TANDBERG

TANDBERG ist ein weltweit führender Anbieter von Produkten visueller Kommunikation und zugehöriger Dienstleistungen. Das Unternehmen unterstützt Organisationen beim effizienten Einsatz visueller Kommunikationsmethoden. Branchenspezifisches Wissen und ein ausgeprägter Beratungsansatz erlauben es TANDBERG-Kunden, neue Kommunikationsmöglichkeiten zu erschließen. TANDBERG treibt den Einsatz visueller Kommunikation durch standardbasierte Lösungen voran. Das Unternehmen verfügt über einen doppelten Firmensitz in New York und in Norwegen und hat bereits Kundenprojekte in mehr als 90 Ländern realisiert. TANDBERG notiert an der Osloer Börse unter dem Kürzel TAA.OL. Weitere Informationen zu TANDBERG finden Sie unter [www.TANDBERG.net](http://www.TANDBERG.net).