

# TANDBERG KUNDEN- PROFIL

Pentax Europe GmbH



for your precious moments



Europazentrale von Pentax in Hamburg

- **ZIEL:** Die Kommunikation mit bestehenden und neuen Geschäftskunden verbessern. Höhere Flexibilität bei Geschäftsterminen erreichen. Mehr Teilnehmer an Business Meetings ermöglichen. Zeitaufwand und Risiken durch wegfallende Reisen minimieren und Kosten einsparen

- **LÖSUNG:** TANDBERG 880, TANDBERG Classic 990 und TANDBERG MXP

- **ERGEBNIS:** Flexibilisierung von Kommunikationsabläufen; Festigung von Beziehungen zwischen den Kollegen; Präsentationen inklusive Visualisierungen auch über große Entfernungen

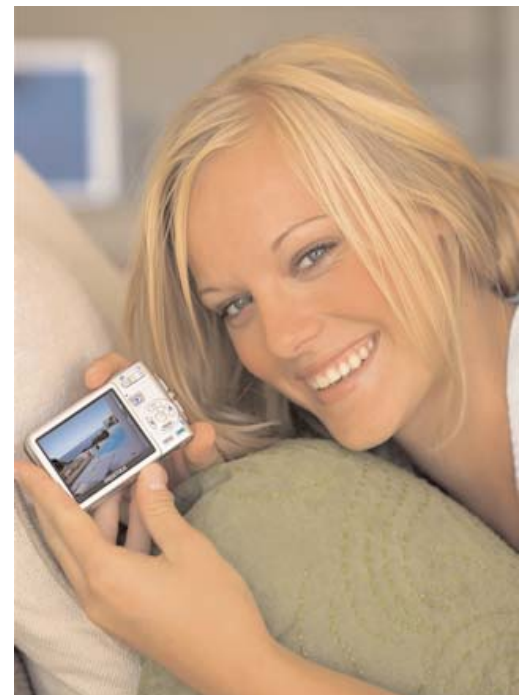
## FLEXIBILITÄT UND EFFEKTIVITÄT SIND DIE ENTSCHEIDENDEN VORTEILE

PENTAX ist weltweit bekannt für technologisch überzeugende Produkte in so unterschiedlichen Geschäftsfeldern wie Imaging Systems (Foto/Optik), medizinische Instrumente wie Video- und Fiberendoskope, industrielle Produkte für Überwachungs- und Vermessungstechnik, Brillengläser, mobile Drucker und Internet-Kameras. Außerdem ist das Unternehmen in Japan Marktführer im Wachstumsbereich künstlicher Knochenersatz. Pentax beschäftigt weltweit etwa 6.000 Mitarbeiter, davon rund 500 in Europa und 250 in Deutschland und ist in über 100 Ländern präsent. Produzieren lässt die Pentax Corporation, die 1919 in Japan gegründet wurde, ausschließlich in Asien, in Europa gibt es Landesgesellschaften, die für Vertrieb und Service der Produkte verantwortlich sind. Die Europazentrale befindet sich seit 2001 in Hamburg und steuert die Geschäfte in der EMEA-Region (Europe, Middle-East, Afrika).

Pentax setzt Videokonferenzen hauptsächlich zur Abstimmung innerhalb der eigenen Standorte ein. Im Gegensatz zu den USA und Japan, wo die Videosysteme via ISDN-Anschluss laufen, sind sie in Europa IP-basiert. Geschäftspartner ohne Zugang zum europäischen Pentax-Netz werden per ISDN integriert.

## SO EINFACH UND SO SICHER WIE TELEFONIEREN

Die einfach zu bedienende Videotechnik hat sich bei Pentax relativ schnell bewährt und kommt nahezu täglich - sowohl in der Geschäftsführung als



Kleines Gewicht und großes Display

# TANDBERG KUNDEN- PROFIL

**“ Für Pentax sind vor allem die technologischen Vorteile der TANDBERG-Videokommunikationssysteme entscheidend. Für jeden Mitarbeiter soll es möglich sein die entsprechende Technik einfach und effektiv nutzen zu können. ”**

DIETMAR STAMMER  
IT-MANAGER BEI PENTAX



*Immer alles im Blick mit den Pentax CCTV-Objektiven*

wurden vor allem in der Zeitersparnis bei gleicher Arbeitsqualität gesehen. Projekte oder Probleme können schnell und einfach via Videokonferenz erläutert und dargestellt werden, ohne umständlich Meetings planen zu müssen.

Besonders zeitaufwendige Reisen zu Abstimmungsprozessen entfallen durch den Einsatz der Videokonferenz-Systeme, insbesondere wenn es sich um Fernreisen zur Muttergesellschaft nach Japan handelt. Gerade für Meetings, deren zeitlicher Umfang begrenzt und somit Reisezeit und Meetingdauer in keinem ausgewogenen Verhältnis zueinander stehen, hat sich der Einsatz von Videokonferenzen als Alternative etabliert. Selbstverständlich können auch entsprechend ausgerüstete Kunden oder Zulieferer in die Meetings miteinbezogen werden.

## AUSBAU DER SYSTEME GEPLANT

Nach gründlicher Prüfung hat sich Pentax ausdrücklich für die Technik von TANDBERG entschieden. Ausschlaggebend für die Wahl waren vor allem die Möglichkeiten Zusatzgeräte wie PC, Laptop oder Whiteboard an das Videokonferenz-System anzuschließen und das einfache Handling. Zum Einsatz kommen die Systeme TANDBERG 880 und 990 bzw. MXP in Holland für mittelgroße Besprechungsräume. Bisher sind mit Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Belgien und Holland fünf Länder in Europa an das Konferenznetz angeschlossen. Die Schweiz und Schweden sollen bald folgen. "Geplant ist, alle Servicestationen wahrscheinlich noch in diesem Jahr mit den Systemen auszustatten",

auch in den Fachabteilungen - zum Einsatz. Die Videokonferenzen machen einen stärkeren persönlichen Kontakt möglich, z.B. wenn sich die europäischen Mitarbeiter von Angesicht zu Angesicht miteinander und/oder mit ihren Kollegen in Japan unterhalten können. Das führt nicht nur zu effektiverem Arbeiten, sondern vertieft auch die Geschäftsbeziehungen.

Für Pentax war es sehr wichtig, dass seine Mitarbeiter mit der Technik problemlos umgehen können. Letztlich sollte die visuelle Kommunikation genauso verlässlich und einfach sein wie telefonieren. Aus diesem Grund wurden vorab kleine Workshops veranstaltet und ein internes Benutzerhandbuch erstellt. Eine Umfrage unter den Mitarbeitern über die Nutzung des Systems brachte durchweg positive Ergebnisse. Vorteile



*Pentax Optio S5i Digitalkamera (5 Megapixel)*

# TANDBERG

# KUNDEN- PROFIL

so Dietmar Stammer, IT-Manager bei Pentax. "Eventuell werden danach auch die Verkäufer in den Genuss dieser Technik kommen." Pentax hat durch die Einführung der Videokonferenztechnik die sich selbst gesteckten Ziele weitestgehend erreicht.

## ÜBER TANDBERG

TANDBERG ist ein weltweit führender Anbieter von Produkten visueller Kommunikation und zugehöriger Dienstleistungen. Das Unternehmen unterstützt Organisationen beim effizienten Einsatz visueller Kommunikationsmethoden. Branchenspezifisches Wissen und ein ausgeprägter Beratungsansatz erlauben es TANDBERG-Kunden, neue Kommunikationsmöglichkeiten zu erschließen. TANDBERG treibt den Einsatz visueller Kommunikation durch standardbasierte Lösungen voran. Das Unternehmen verfügt über einen doppelten Firmensitz in New York und in Norwegen und hat bereits Kundenprojekte in mehr als 90 Ländern realisiert. TANDBERG notiert an der Osloer Börse unter dem Kürzel TAA.OL. Weitere Informationen zu TANDBERG finden Sie unter [www.TANDBERG.net](http://www.TANDBERG.net).



*Pentax vertraut auf das Videosystem  
TANDBERG 880*

TANDBERG HAUPTSITZE  
Philip Pedersens vei 22  
1366 Lysaker, Norwegen  
Tel: +47 67 125 125  
Fax: +47 67 125 234  
Video: +47 67 117 777  
E-Mail: [tandberg@tandberg.net](mailto:tandberg@tandberg.net)

200 Park Avenue, Suite 2005  
New York, NY, USA 10166  
Tel: +1 212 692 6500  
Tel: +1 800 538 2884 (gebührenfrei in den USA)  
Fax: +1 212 692 6501  
E-Mail: [tandberg@tandbergusa.com](mailto:tandberg@tandbergusa.com)  
[www.tandberg.net](http://www.tandberg.net)

ZENTRALEUROPA  
Münsterstr. 306  
40470 Düsseldorf  
Deutschland  
Tel: +49 (0) 211 66966 50  
Fax: +49 (0) 211 66966 59  
E-Mail: [germany@tandberg.net](mailto:germany@tandberg.net)  
[www.tandberg.net](http://www.tandberg.net)