

TOTAL SERVICE



OPTIMALER SERVICE FÜR ALLE LÖSUNGEN VON TANDBERG: JEDERZEIT UND ÜBERALL.

Weltweite Services und Ressourcen werden direkt vor Ort koordiniert. Denn in punkto Videokonferenzen und Total Telepresence überlässt TANDBERG nichts dem Zufall. Mit einem breiten Dienstleistungs-Spektrum sowie einem Netzwerk zertifizierter Partner können wir Sie optimal unterstützen. Alles wird perfekt koordiniert: Von der Konferenzraumplanung, der Systeminstallation über die Netzwerkdimensionierung und -bereitstellung, Managed oder Hosted Services bis hin zum Support und Wartung vor Ort – wir stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Auf TANDBERG Total Service ist Verlass! Das bedeutet für Sie: Beste Systemleistung, einfache Bedienung und geringe Investitionskosten. Sichern Sie Ihren Geschäftserfolg mit einer perfekt arbeitenden Konferenzumgebung, die Ihnen auf Knopfdruck ein einheitliches Kommunikationsmedium zur Verfügung stellt. Total Service ist Ihre Garantie für erfolgreiche und unkomplizierte Videokonferenzen. Dafür sorgen wir mit großem technischen Knowhow, viel Erfahrung und global skalierbaren Ressourcen - die individuell und präzise koordiniert werden.

TANDBERG Total Service besteht aus einem Netzwerk von Fachspezialisten, sowie professioneller Soft- und Hardware. Unser Managed Service ermöglicht Ihnen rund um die Uhr eine nahtlose, transparente Systemumgebung als Managed oder Hosted Service Performance – bereitgestellt direkt von TANDBERG oder durch einen vollständig zertifizierten Managed Service Provider Partner.

TOTAL SERVICE IM ÜBERBLICK

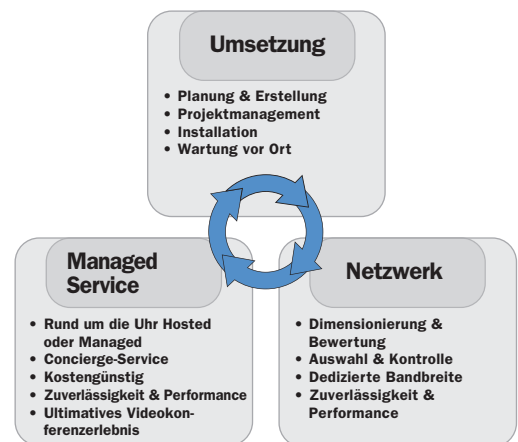
Standortbesichtigungen

ermöglichen die Planung und Dimensionierung vor Ort. Wo immer Ihr Unternehmen auch angesiedelt ist, unsere Spezialisten stehen für Sie bereit.

Installationsarbeiten werden ausschließlich von einem weltweiten Netzwerk geschulter Fachkräfte durchgeführt, damit Sie immer und überall ein konstantes Videoerlebnis genießen können. In enger Zusammenarbeit mit Ihrem Projektmanager und Standortkoordinator geben wir Anregungen zur Ausstattung des Konferenzraumes und organisieren die Zeitplanung für die komplette Installation.

Vor-Ort-Support für dezentrale Systeme: Auf Basis unseres Netzwerkes an Ingenieuren bietet TANDBERG komplette Wartungsdienste und Ersatzteilservice vor Ort und gewährleistet so eine unterbrechungsfreie Systemverfügbarkeit im Rahmen des vorab definierten Service Level.

Netzwerkvoraussetzungen: Die Bewertung und Prüfung ihres Netzwerkes ist entscheidend um die nötige Qualität und Kapazität für Ihre Video- und Telepresenceverbindungen sicherzustellen. Die Wahl liegt bei Ihnen – Sie können entweder das eigene Netzwerk nutzen und gegebenenfalls erweitern, oder durch die Zusammenarbeit mit einem zertifizierten Netzwerk-Service Provider die notwendige Bandbreite sicher stellen.



TOTAL SERVICE



TANDBERG Managed Service-Optionen:

Premier+

Vollständiger Concierge-Service, 24 Stunden, 7 Tage die Woche, für TANDBERG Total Telepresence plus dediziertes Videonetzwerk

Premier

Vollständiger Concierge-Service, 24 Stunden, 7 Tage die Woche, für TANDBERG Total Telepresence

Executive
Services für alle Geräte

Express
Support und Planung für alle Geräte

TANDBERG
Kaiserswerther Str. 115
40880 Ratingen
Deutschland
Tel.: +49 (0) 21 02 / 1 24 50 00
Fax: +49 (0) 21 02 / 1 24 54 99
Video: +49 (0) 21 02 / 1 24 64 15
E-Mail: germany@tandberg.com

Mai 2009

Den kompletten zertifizierten Managed Service können Sie entweder direkt von TANDBERG als einen integrierten Bestandteil des Total Service Portfolio oder von einem vollständig zertifizierten Partner nutzen.

Natürlich können Sie sich darauf verlassen, dass Sie in beiden Fällen rund um die Uhr ein perfektes Konferenzerlebnis genießen können. Dafür sorgt unser Global Video Network Operation Center, das rund um die Uhr für Sie da ist und Ihnen eine höchstmögliche Zuverlässigkeit und Performance garantiert.

Unter Service verstehen wir, dass Sie sich komplett auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können – und sich keine Gedanken über Ihre Telepresence- und Videokonferenzsysteme machen müssen. Mit Hilfe von Total Service ist Ihr Unternehmen in der Lage problemlos per Video mit Außendienstmitarbeitern, Außenbüros, Kunden, Zulieferern und Partnern zu kommunizieren. Dies ist Ihre Chance, die komplette Kommunikation Ihres Unternehmens effizienter zu machen: Die Produktivität zu steigern und die Kosten zu senken.

Dank Total Service laufen Ihre Konferenzen, auch ohne das Sie spezielles Fachpersonal einstellen, fehlerfrei, vorkonfiguriert, getestet und überwacht – Immer und überall, egal wo und mit wem Sie kommunizieren möchten.

TANDBERG Total Service wird entweder vom Unternehmen selbst oder durch zertifizierte Partner bereitgestellt. In jedem Fall wird Ihnen bestmöglicher Service geboten, wenn Sie ihn benötigen, entweder als Managed oder als Hosted Option.

MANAGED UND HOSTED SERVICE:

- Concierge-Service
- Zugang zum Video Network Operation Centers (VNOC)
- Weltweiter Helpdesk und Level 1 Support durch die VNOCs
- Mehrsprachiges Helpdesk: rund um die Uhr
- Konferenzreservierung per Telefon und Internet
- Konференzeinrichtung mit Verbindungsschaltung, Konfigurierung und Test
- Aktive oder passive Teilnahme an Konferenzen durch VNOC
- Proaktives Testen und Überwachen der Performance Level während laufender Konferenzen
- Statistiken und Berichte über Anwenderwahrnehmung und Performance
- Service-Optionen
- IP und ISDN Gateway Services
- Universal Bridging
- Aufzeichnung und Streaming von Events
- Kurzfristige VNOC Services

TANDBERG Total Service bedeutet für Sie und Ihr Unternehmen optimale Unterstützung bei Ihrer TANDBERG Telepresence- und Videokonferenzlösung. In Kooperation mit unseren zertifizierten Partnern sorgen wir für höchstmögliche Flexibilität und Kostenreduzierung, damit Sie den Service, sofort wenn Sie ihn benötigen, in Anspruch nehmen können. Das erhöht die Betriebszeit und garantiert allen Teilnehmern ein ultimatives Videokonferenzerlebnis.