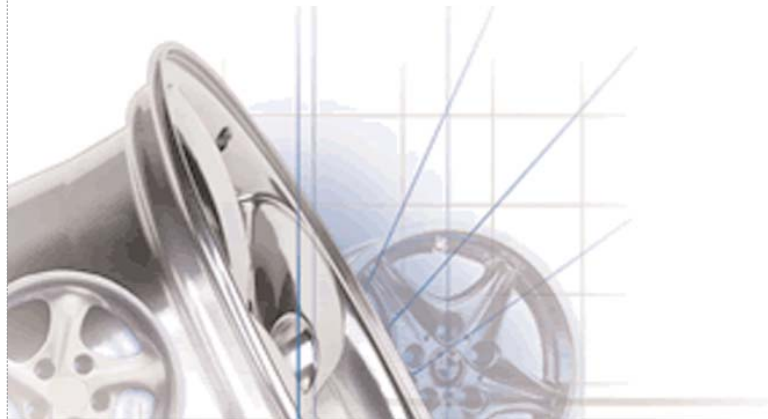


# TANDBERG KUNDEN- PROFIL

Hayes Lemmerz



- **ZIEL:** Vernetzung der Standorte auf allen Kontinenten, Kommunikation zeitnaher gestalten, Teamarbeit optimieren, Kostensenkung für Reisen, Zeitkostensparnis für Mitarbeiter, Erhöhung der Produktivität
- **LÖSUNG:** TANDBERG Centric 150 MXP, TANDBERG Centric 1000 MXP, TANDBERG 770 MXP, TANDBERG 990 MXP und TANDBERG MCU
- **ERGEBNIS:** Projekte sind schneller und effektiver durchführbar

## INTUITIVE BEDIENUNG SORGT FÜR BEGEISTERUNG

Die amerikanische Hayes Lemmerz International Inc. gehört zu den weltweit führenden Lieferanten von Rädern, Bremsen, Antrieben, Aufhängungen, Baugruppen und anderen Leichtmetallkomponenten für Nutz- und Personenkraftfahrzeuge. Das Unternehmen, das in Europa als einziger Hersteller sowohl Stahlfelgen als auch Alufelgen produziert, entstand 1997 durch den Zusammenschluss der 1908 gegründeten Hayes Wheels International (früher Kelsey Hayes) und der Lemmerz Holding GmbH in Deutschland. Hayes Lemmerz beschäftigt heute weltweit 10.500 Mitarbeiter in den USA, Mexiko, Italien, Spanien, Türkei, Tschechien, Deutschland, Belgien und den Niederlanden, außerdem in Thailand, Japan, Indien, Südafrika und Brasilien, die einen Umsatz von etwa 2,2 Milliarden US-Dollar erwirtschaften. Bei Hayes Lemmerz in Deutschland sind 690 Mitarbeiter beschäftigt.

Großartige Mitarbeiter, eine ausgezeichnete Fertigung, erstklassige Produktqualität und völlige Kundenzufriedenheit sind die Eigenschaften die Hayes Lemmerz auszeichnen. Das Ziel des Unternehmens ist es, als einer der besten Autozulieferer anerkannt zu werden. Um seinen Wert im Sinne der Teilhaber zu steigern, verfolgt Hayes Lemmerz drei Strategien: Wachstum durch zufriedene Kunden, günstige Produktion und die bestausgebildeten Mitarbeiter.

Hayes Lemmerz setzt Videokonferenztechnik von TANDBERG seit Mai 2006 ein. Das Ziel ist letztlich die Vernetzung aller Standorte, die immerhin über vier Kontinente verteilt sind. Gestartet wurde das Projekt in Europa. Die Videokonferenzen außerhalb der USA werden über einen Server in Tschechien geführt. Die neue Videotechnik erfreut sich bei Hayes Lemmerz mittlerweile großer



Die Deutschlandzentrale von Hayes Lemmerz in Königswinter

# TANDBERG KUNDEN- PROFIL

**“TANDBERG ist für Hayes Lemmerz ein strategischer Partner. Ein Partner muss lokal auf allen Kontinenten präsent sein, da Hayes Lemmerz keine Insel-lösungen angeht, sondern globale Präsenz verlangt.”**

KAI KRONENBERG  
DIRECTOR GLOBAL FIELD SERVICES  
HAYES LEMMERZ HOLDING GMBH

Beliebtheit und kommt sowohl auf der Geschäftsführungsebene als auch in den Fachabteilungen zum Einsatz. Besonders das Management schätzt die benutzerfreundliche Technik.

„Ich habe bereits vor Jahren Videokonferenzsysteme benutzt. Die waren aber gewöhnlich sehr teuer und für interaktive Meetings nur bedingt tauglich, weil sie die Sprache verzerrt wiedergaben und einen langsamen Bildaufbau hatten“, sagt Bruce Leidal, Leiter der IT-Abteilung (CIO) bei Hayes Lemmerz. „Die neue Generation der Videokommunikation dagegen läuft auf unserem Netzwerk ohne Kosten zu verursachen und es ist so, als würde man mit seinem Gesprächspartner im gleichen Raum sitzen. Ohne Verzögerungen oder Bildsprünge wie bei den früheren Geräten.“

#### INTEGRATION VON OUTLOOK MÖGLICH

Einer der wichtigsten Gründe, sich für die Videokonferenztechnik von TANDBERG zu entscheiden, ist die Möglichkeit das E-Mail-Programm Outlook mit der TANDBERG Management Suite (TMS) zu verbinden. Denn bei Hayes Lemmerz läuft die interne Kommunikation vor allem über Outlook. Ein Vorteil der Integration in die TMS besteht beispielsweise darin, dass Konferenzräume via Outlook gebucht und so vorbereitet werden können, dass Videokonferenzen automatisch starten. Zudem muss nicht an jedem Arbeitsplatz Software installiert werden, sondern alles wird über einen Server gesteuert. Daneben waren aber auch wirtschaftliche Gründe durch eingesparte Reisekosten und produktivere Mitarbeiter für die Einführung der Videotechnik verantwortlich. Zum Einsatz kommen bei Hayes Lemmerz die Set-Top-Geräte TANDBERG 770 MXP und 990 MXP sowie TANDBERG 150 und 1000 der Centric Serie.

Das oberste Ziel für Hayes Lemmerz ist eine gute Qualität der Videokonferenz und eine robuste Technik. Doch bereits nach kurzer Zeit hat das Management auch die Vorteile für eine bessere Teamführung erkannt. Zudem machen Videokonferenzen einen stärkeren persönlichen Kontakt möglich, z.B. wenn sich Mitarbeiter in Europa von Angesicht zu Angesicht miteinander und mit ihren Kollegen in Indien oder Japan unterhalten können. Das führt nicht nur zu effektiverem Arbeiten sondern vertieft auch die kulturellen und geschäftlichen



Detailansicht eines modernen Qualitäts-Rades von Hayes Lemmerz



Intuitive und simple Bedienung einer hochentwickelten Technologie: Die TANDBERG Fernbedienung

# TANDBERG KUNDEN- PROFIL



TANDBERG  
Centric  
1000 MXP

TANDBERG HAUPTSITZ  
Philip Pedersens vei 20  
1366 Lysaker, Norwegen  
Tel: +47 67 125 125  
Fax: +47 67 125 234  
Video: +47 67 126 126  
E-Mail: tandberg@tandberg.net

200 Park Avenue, Suite 2005  
New York, NY, USA 10166  
Tel: +1 212 692 6500  
Tel: +1 800 538 2884 (gebührenfrei in den USA)  
Fax: +1 212 692 6501  
Video: +1 212 692 6535  
E-Mail: tandberg@tandbergusa.com

www.tandberg.net

ZENTRALEUROPA  
Münsterstraße 306  
40470 Düsseldorf  
Deutschland  
Tel.: +49 (0) 211 54 230 150  
Fax: +49 (0) 211 54 230 199  
Video: +49 (0) 211 54 230 114  
E-Mail: germany@tandberg.net

www.tandberg.net

Beziehungen. So konnte mit einem großen italienischen Automobilhersteller ein Meeting ganz kurzfristig per Videokonferenz durchgeführt werden. Der Autozulieferer profitiert aber auch davon, dass sich vor allem über verschiedene Zeitzonen hinweg besser kommunizieren lässt. Immer häufiger werden Videokonferenzen anstelle von Telefonaten geführt. „Man weiß bei einer Telefonkonferenz nicht immer, ob die anderen Teilnehmer dem Sachverhalt folgen können“, sagt Kai Kronenberg, „Videokonferenzen hingegen helfen, Missverständnisse zu vermeiden.“

## GUTER SERVICE ÜBERZEUGT

Derzeit wird die Videotechnik noch hauptsächlich für Face-to-Face-Gespräche und für Präsentationen genutzt. Augenblicklich wird eine Anwendung für echte globale Konferenzen geplant. In Planung ist auch die Anschaffung weiterer Systeme für die Produktionsflächen. TANDBERG hat Hayes Lemmerz mit seiner Kompetenz, seinem Engagement und der umfassenden Betreuung überzeugt. „Die beste Technik nützt nichts ohne guten Service“, erläutert Kronenberg, der auf Seiten von Hayes Lemmerz für eine perfekte Vorbereitung der System Einführung gesorgt hat. Überzeugt haben auch die Vorleistungen, die TANDBERG bereits erbrachte, bevor Hayes Lemmerz Geld ausgeben musste. Der Autozulieferer geht davon aus, dass sich die Investitionen bereits im kommenden Jahr amortisiert haben.



Der Standort im tschechischen Ostrava. Hier steht der Server für alle Videokonferenzen außerhalb der USA

## ÜBER TANDBERG

TANDBERG ist ein weltweit führender Anbieter von Produkten visueller Kommunikation und zugehöriger Dienstleistungen. Das Unternehmen unterstützt Organisationen beim effizienten Einsatz visueller Kommunikationsmethoden. Branchenspezifisches Wissen und ein ausgeprägter Beratungsansatz erlauben es TANDBERG-Kunden, neue Kommunikationsmöglichkeiten zu erschließen. TANDBERG treibt den Einsatz visueller Kommunikation durch standardbasierte Lösungen voran. Das Unternehmen verfügt über einen doppelten Firmensitz in New York und in Norwegen und hat bereits Kundenprojekte in mehr als 90 Ländern realisiert. TANDBERG notiert an der Osloer Börse unter dem Kürzel TAA.OL. Weitere Informationen zu TANDBERG finden Sie unter [www.TANDBERG.net](http://www.TANDBERG.net).



Im täglichen Einsatz bei  
Hayes Lemmerz: Die  
TANDBERG Centric 1000 MXP