

TANDBERG KUNDEN- PROFIL

Vodafone



Vodafone VC Lounge mit einer TANDBERG 2000 MXP

- **ZIEL:** Verbesserung der Kommunikation zwischen den nationalen und internationalen Unternehmensstandorten; Senkung der Reisekosten
- **LÖSUNG:** TANDBERG 2000 MXP, TANDBERG 8000 MXP, TANDBERG 1000 MXP, TANDBERG 6000 Portable, TANDBERG Maestro MXP, TANDBERG 1500 MXP, TANDBERG 3000 Portable, Gatekeeper, Border Controller, TANDBERG MPS, TANDBERG MCU, TANDBERG TMS, TANDBERG Serviceleistungen
- **ERGEBNIS:** Enge Vernetzung der Standorte untereinander, Zeit- und Kostenersparnis durch wegfallende Reisen, Schaffung unternehmensinterner Standards im Bereich Videokommunikation

“ Trotz der vielen Standorte weltweit sind wir EIN Unternehmen -- Videokonferenzsysteme helfen uns dabei, diesen Leitsatz aktiv zu leben. ”

DR. ARMIN HESSLER, DIRECTOR GWE
(GLOBAL WEB ENABLEMENT), VODAFONE

VODAFONE -- EINE ERFOLGSSTORY

Vodafone steht für höchste Kompetenz beim Mobilfunk. In über 29 Ländern bietet der Netzbetreiber seine Serviceleistungen an. Innovation wird in der Unternehmenskultur groß geschrieben. Bei der Entwicklung und Einführung der UMTS-Technologie war Vodafone von Anfang an mit dabei. Bereits im Herbst 2002 startete der Konzern mit Vodafone live! ein Handy-Portal, das die interaktive Multimedia-Welt jederzeit und überall verfügbar macht. Ebenfalls Erster war Vodafone beim kommerziellen Start von UMTS Mitte Februar 2004. Die Erfolgsstory des Unternehmens spiegelt sich auch in den Umsatzzahlen wider. Unter den Netzbetreibern nimmt Vodafone eine weltweite Spitzenposition ein. "Dank unserer Mitarbeiter sind wir flexibel und schnell, wenn es darum geht, neue Techniken auf dem Markt zu etablieren. Unsere Kunden erwarten von uns eine 1A-Technologie sowie den entsprechenden Service. Mit der gleichen Haltung gehen wir selbstverständlich auch an unsere Geschäftspartner heran: Wir möchten uns auf unsere Partner verlassen können", so Dr. Armin Hessler, Director GWE, Vodafone.

PROFESSIONELLE AUSWAHL UND EINFÜHRUNG DER VIDEOKONFERENZSYSTEME

Bei Vodafone sind Videokonferenzsysteme schon seit Jahren im Einsatz. "Da wir mit unserem modernen Dienstleistungsangebot - das inzwischen weit über das mobile Telefonieren hinausgeht - selbst immer wieder Trends setzen, konnten wir uns auch schnell für Videokonferenzsysteme begeistern. Unsere anfängliche Euphorie verblasste aber schnell: Die Qualität der Übertragung und die Benutzerfreundlichkeit der Geräte ließen zunächst zu wünschen übrig", so Hessler. 2004 hat Vodafone eine umfangreiche Offensive zur Etablierung von Videokonferenzsystemen in der internen Kommunikation gestartet. Zunächst wurden im ganzen Unternehmen genaue Statistiken erstellt und Audits durchgeführt. Dann kamen in Pilotversuchen Systeme verschiedener Anbieter zum Einsatz. "Die Qualität der Videokonferenzsysteme muss schließlich stimmen", so Hessler. "TANDBERG hat uns unter anderem durch die Zuverlässigkeit und Nutzerfreundlichkeit seiner Produkte überzeugt." Seit 2004 bezieht Vodafone weltweit alle neuen Geräte von TANDBERG. Besonders beliebt bei den Vodafone Mitarbeitern sind laut interner Studien Bürosysteme für Videokonferenzen mit 2-4 Personen. Die Videoanrufe werden innerhalb von zwei Sekunden aufgebaut und verfügen über eine ausgezeichnete Audioqualität. Zum Einsatz kommen aber nicht nur Systeme, die speziell für Büroumgebungen konzipiert wurden, sondern auch solche für mittlere und große Konferenzräume.

TANDBERG KUNDEN- PROFIL



Vodafone-Informationssäulen für die Certified Videoconferencing Räume

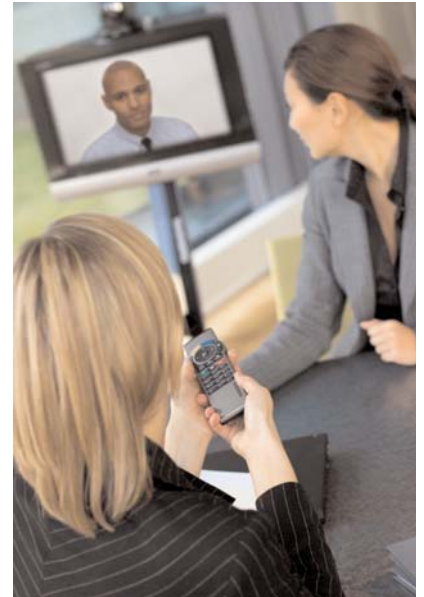
TANDBERG HAUPTSITZ
Philip Pedersens vei 22
1366 Lysaker, Norwegen
Tel: +47 67 125 125
Fax: +47 67 125 234
Video: +47 67 117 777
E-Mail: tandberg@tandberg.net

200 Park Avenue, Suite 2005
New York, NY, USA 10166
Tel: +1 212 692 6500
Tel: +1 800 538 2884 (gebührenfrei in den USA)
Fax: +1 212 692 6501
Video: +1 212 692 6535
E-Mail: tandberg@tandbergusa.com
www.tandberg.net

ZENTRALEUROPA
Münsterstraße 306
40470 Düsseldorf
Deutschland
Tel.: +49 (0)211 66966 50
Fax: +49 (0)211 66966 59
Video: +49 (0)211 66966 120
E-Mail: germany@tandberg.net
www.tandberg.net/de

UNTERNEHMENSINTERNE STANDARDS IM BEREICH VIDEOKOMMUNIKATION ETABLIERT

In den so genannten "Certified Videoconferencing" Räumen bei Vodafone befinden sich Informationssäulen, die zusammen mit der eigenen Marketingabteilung konzipiert wurden. Diese Säulen ermöglichen einen einfachen Zugang zur visuellen Kommunikation, da alle Informationen, die der Nutzer braucht, um selbst eine Konferenz aufzusetzen, anschaulich und verständlich aufbereitet zur Verfügung stehen. Die Informationssäulen verzeichnen ISDN- und IP-Nummern sowie Verhaltensregeln (z.B.: An- und Ausschalten des Mikrofons, Positionierung der Kamera) und Feedbackbögen, die es den Mitarbeitern ermöglichen, sowohl positive also auch negative Erfahrungen sofort mitzuteilen. "Wir haben den Anspruch, uns nicht mit dem Erreichten zufrieden zu geben und uns konsequent zu verbessern - das betrifft auch die Implementierung der Videokonferenzsysteme", erläutert Hessler.



TANDBERG 2000

Durch diese Informationssäulen - weltweit gibt es bereits 50 davon - ist es Vodafone gelungen, einen internen Standard im Bereich der Videokommunikation zu etablieren. "Wir möchten unseren Mitarbeitern vermitteln, dass sie sich in einem zertifizierten Videokonferenzraum befinden, der mit einer hochmodernen Technik ausgerüstet ist und auch hinsichtlich der restlichen Raumausstattung optimal auf die Bedürfnisse des Nutzers ausgerichtet wurde", erklärt Hessler.

Neben den Gruppensystemen sind bei Vodafone auch zahlreiche Einzelplatzsysteme wie die TANDBERG 1500 MXP oder die TANDBERG 1000 MXP im Einsatz, vor allem im oberen Management.

SCHULUNGEN SORGEN FÜR REIBUNGSLOSE EINFÜHRUNG DER VIDEO-TECHNOLOGIE

Eine große Erleichterung bei der Einführung der Videokonferenztechnik bot auch der technische Support. Flankierend zur reinen Hardware sind solche Service-Dienstleistungen in unterschiedlicher Zusammenstellung bei TANDBERG erhältlich.

MIT TOP-INFRASTRUKTUR FÜR DIE ZUKUNFT GERÜSTET

Bereits früh erkannte man bei Vodafone, dass die Übertragung via Internet-Protokoll gegenüber der herkömmlichen ISDN-Technologie klare Vorteile hat. Der Aufbau einer entsprechenden Infrastruktur wurde deshalb sehr konsequent verfolgt. Produkte wie die TANDBERG MPS und TANDBERG MCU ermöglichen die Steuerung einer Vielzahl gleichzeitiger Konferenzen, die TANDBERG Management Suite (TMS), eine Web-basierte Anwendung für Administratoren, reduziert bei Vodafone von nun an die Verwaltung, Wartung und Planung des gesamten Videonetzes. Um Videokommunikation über IP auch durch bestehende Firewalls zu ermöglichen, investierte Vodafone zudem in die TANDBERG Expressway- Lösung, eine sichere Umgehung jeder Firewall. "Diese Überbrückung von Firewalls ist entscheidend für uns bei Vodafone, denn wir wollen ein offenes Kommunikationssystem - unter Beachtung aller Sicherheitsanforderungen", erläutert Hessler.

TANDBERG KUNDEN- PROFIL



Vodafone UMTS-Handy

TANDBERG HAUPTSITZE
Philip Pedersens vei 22
1366 Lysaker, Norwegen
Tel: +47 67 125 125
Fax: +47 67 125 234
Video: +47 67 117 777
E-Mail: tandberg@tandberg.net

200 Park Avenue, Suite 2005
New York, NY, USA 10166
Tel: +1 212 692 6500
Tel: +1 800 538 2884 (gebührenfrei in den USA)
Fax: +1 212 692 6501
Video: +1 212 692 6535
E-Mail: tandberg@tandbergusa.com
www.tandberg.net

ZENTRALEUROPA
Münsterstraße 306
40470 Düsseldorf
Deutschland
Tel.: +49 (0)211 66966 50
Fax: +49 (0)211 66966 59
Video: +49 (0)211 66966 120
E-Mail: germany@tandberg.net
www.tandberg.net/de

Doch Vodafone wäre nicht Vodafone, würde das Unternehmen nicht bereits einen Schritt weiter denken. Die Verbindung zwischen UMTS Handys und Videokonferenzsystemen ist daher der nächste Schritt der visuellen Kommunikation. Ein wichtiger Baustein in diesem Konzept bildet ein von TANDBERG entwickeltes 3G-Gateway, welches für eine nahtlose Integration von IP-Infrastruktur und 3G-Mobilfunknetzen sorgt. So könnte Videokommunikation bei Vodafone in Zukunft nicht nur zu besserer Zusammenarbeit im eigenen Unternehmen führen, sondern sogar zum Umsatzgenerator werden.

Globale Projektarbeit durch visuelle Kommunikation

Ein enger Kontakt der Mitarbeiter untereinander ist für ein weltweit tätiges Unternehmen sehr wichtig. Bei Vodafone setzen sich viele Projektteams aus Mitarbeitern aus verschiedenen Ländern zusammen. Die Mitglieder solcher Projektteams mussten früher oft Reisen unternehmen. "Die Entscheidung für Videokonferenzsysteme bedeutet für unsere Mitarbeiter ein Plus an Lebensqualität: Statt am Abend nach einem Meeting am Flughafen auf den Rückflug zu warten, sitzt man zu Hause und kann seine Zeit mit der Familie verbringen", so Hessler. Doch nicht nur die verschiedenen Kompetenzzentren in Newbury, Düsseldorf, Mailand oder Lissabon kommunizieren per Video. Auch die Niederlassungen in den einzelnen Ländern greifen immer häufiger auf die Videokonferenzsysteme zurück. "Natürlich ersetzt visuelle Kommunikation nicht hundertprozentig ein physisches Treffen, durch die Übertragung der Gestik und Mimik kommt es dem aber doch sehr nahe", findet Dr. Armin Hessler.

Visuelle Kommunikation statt kostspielige und zeitaufwendige Reisen

Visuelle Kommunikation soll eine echte Alternative zu Reisen werden. "Vor der Einführung von Videokonferenzsystemen wurde ein Business Case erstellt. Wir gehen davon aus, dass die Reisekosten unseres Unternehmens in den nächsten drei Jahren weltweit um 30 Prozent sinken werden. Die Anschaffungskosten für die Systeme haben sich bereits binnen eines Jahres amortisiert", freut sich Hessler. "Und mit TANDBERG haben wir einen echten Partner gefunden. Das norwegische Unternehmen ist nicht nur ein renommierter Hersteller hochwertiger Videokonferenzsysteme, sondern auch ein kundenorientiertes Unternehmen mit einem sehr guten Service und einem offenen Ohr für die Bedürfnisse seiner Kunden."

Über Tandberg

TANDBERG ist ein weltweit führender Anbieter von Produkten visueller Kommunikation und zugehöriger Dienstleistungen. Das Unternehmen verfügt über einen doppelten Firmensitz in New York und in Norwegen und hat bereits Kundenprojekte in mehr als 90 Ländern realisiert. TANDBERG notiert an der Osloer Börse unter dem Kürzel TAA.OL. Weitere Informationen zu TANDBERG finden Sie unter www.TANDBERG.net und www.TANDBERG.net/de.



Vodafone Unternehmenszentrale